



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

LİMAK İSKENDERUN ULUSLARARASI LİMAN
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
LİMAKPORT İSKENDERUN LİMANI ÇAY MAH.
5 TEMMUZ CAD. NO:51/AA İSKENDERUN -
HATAY / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

LİMAK İSKENDERUN ULUSLARARASI LİMAN
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
LİMAKPORT İSKENDERUN LİMANI ÇAY MAH.
5 TEMMUZ CAD. NO:51/AA İSKENDERUN -
HATAY / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-275/21
Belge Tarihi / Date of Certificate	12.06.2024
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	30.07.2027
Revizyon Tarihi / Date of Revision	12.06.2024
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	30.07.2021

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Sistem Belgelendirme Grup Başkanı V.
Vice Head of System Certification Group

Tuğba DAYISALOĞLU KÖKLÜ

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı süreçte geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-275/21**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

KONTEYNER, DÖKME, PROJE, GENEL KARGO
YÜKLERİ, CANLI HAYVAN YÜKLERİ, RO-RO
YÜKLERİ İÇİN PILOTAJ/RÖMORKAJ, GEMİ TAHMİL
TAHLİYE, TERMINAL DEPOLAMA VE ATIK ALIM
HİZMETLERİ

SUNUMU

Belge Tarihi / Date of Certificate: **12.06.2024**

LİMAK İSKENDERUN ULUSLARARASI LİMAN
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
LİMAKPORT İSKENDERUN LİMANI ÇAY MAH.
5 TEMMUZ CAD. NO:51/AA İSKENDERUN -
HATAY / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DELIVERY OF

CONTAINER, DRY BULK, PROJECT, GENERAL
CARGO, LIVESTOCK, RO-RO, MARINE SERVICES,
VESSEL LOADING/UNLOADING, TERMINAL,
STORAGE AND WASTE RECEPTION SERVICES



Partner of IQNet

061306202407010001