

DENİZ TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI'NA İSKENDERUN

Sayı : 26-İSK-L-613
Konu : Sistem Geçişi Nedeniyle Planlı Sistem Kesintisi Hk.

08.06.2026

Değerli İş Ortaklarımız ve Müşterilerimiz,

Sizlere sunduğumuz hizmet kalitesini artırmak ve liman süreçlerimizi daha verimli hale getirmek amacıyla, altyapımızda yer alan belirli sistem ve uygulamalarda bir güncelleme çalışması gerçekleştirilecektir.

Bu çalışma kapsamında, **yalnızca aşağıda belirtilen uygulamalarımız** 12 Haziran 2026 Cuma günü saat 18:00 itibarıyla planlı olarak bakıma alınacak ve 16 Haziran 2026 Salı günü saat 18:00 itibarıyla yeniden tam fonksiyonel olarak devreye alınacaktır.

Önemli Not: Bu süreçten yalnızca belirtilen uygulamalar etkilenecek olup, diğer tüm liman operasyonlarımız ve sistemlerimiz kesintisiz olarak hizmet vermeye devam edecektir.

Geçiş Sürecindeki Operasyonel İşleyiş

Çalışma süresince operasyonlarınızın aksamaması adına, etkilenecek uygulamalarımızdaki geçici işleyiş şu şekilde olacaktır:

1. Tartım İşlemleri (Epay)

- Geçiş süresince online sistemler üzerinden tartım sonuçlarına erişim sağlanamayacaktır.
- Tartım sonuçlarına ihtiyaç duyan müşterilerimizin taleplerini Müşteri Hizmetleri (musterihizmetleri@limakports.com) ekibimize e-posta yoluyla iletmeleri gerekmektedir.
- Talepleriniz mümkün olan en kısa sürede değerlendirilerek e-posta kanalıyla yanıtlanacaktır.

2. Muayene İşlemleri

- Muayene faaliyetlerimiz bu süreçte kesintisiz olarak devam edecektir.
- Ancak ilgili işlemler sistem üzerinden değil, geçici olarak e-posta kanalı üzerinden manuel olarak yürütülecektir.

3. Firma Kayıt ve Güncelleme İşlemleri

- Çalışma süresi boyunca; yeni firma kayıtları, firma bilgisi güncellemeleri ve sistem üzerinden yürütülen diğer kayıt süreçleri geçici olarak gerçekleştirilemeyecektir.
- Bu işlemler, ilgili sistemlerin yeniden devreye alınmasının ardından öncelikli olarak tamamlanacaktır.

26-İSK-L-613 sayılı duyurunun devamıdır.

Geçiş sürecinin tamamlanmasının ardından tüm hizmetlerimiz kesintisiz olarak sunulmaya devam edecektir.

Bu süreçte göstereceğiniz anlayış ve iş birliği için teşekkür eder; her türlü sorunuz için Müşteri Hizmetleri ekibimizle iletişime geçebileceğinizi hatırlatmak isteriz.

Saygılarımızla,

Kubilay GÜRBÜZ
Genel Müdür Yardımcısı

Gündüz ARISOY
Genel Müdür

LİMAK İSKENDERUN ULUSLARARASI
LİMAN İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
Akdeniz V.D. 608 053 41 03
İSKENDERUN

Dağıtım Gereği:

Deniz Ticaret Odası Başkanlığı - İskenderun
Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı - İskenderun
Deniz Nakliyeciler Derneği - İskenderun
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneği – Mersin

Bilgi :

Liman Başkanlığı - İskenderun
TCDD Liman İşletme Kontrol Müdürlüğü - İskenderun